

2017年7月20日
株式会社ゼンリンデータコム
株式会社プラスアルファ・コンサルティング

**テキストマイニングサービス「見える化エンジン」が、
地図サービス「いつも NAVI API」と連携
～地図上で分析・活用可能なオプションサービスの提供を開始～
お客様や消費者・生活者の声の広がり、地域特性を見える化**

株式会社ゼンリンデータコム(所在地:東京都港区港南、代表取締役社長:清水辰彦、以下、ゼンリンデータコム)と、株式会社プラスアルファ・コンサルティング(所在地:東京都港区浜松町、代表取締役社長:三室克哉、以下、プラスアルファ)は、プラスアルファが提供するテキストマイニングサービス「見える化エンジン」と、ゼンリンデータコムが提供する地図サービス「いつもNAVI API」を連携し、地図上で分析・活用可能なオプションサービスの提供を開始します。

「見える化エンジン」はアンケート調査の結果やコールセンターに寄せられるお客様の声、SNSにおける消費者・生活者の声などの大量のテキスト情報を、テキストマイニング技術を用いて分析・見える化し、企業の商品開発や改善、サービスの向上、リスクモニタリングなどに活かすサービスです。一方、ゼンリンデータコムが提供する「いつも NAVI API」は、詳細なゼンリン地図を基盤にして、Webアプリケーション等に地図コンテンツや検索機能、位置情報に関連する機能を実装するための開発ツールです。

今回「見える化エンジン」と「いつも NAVI API」が連携することにより、「見える化エンジン」でテキスト情報から抽出された話題や感情(ポジティブ/ネガティブなど)について、「いつも NAVI API」で発信者の居住地や、話題の対象である店舗・施設等の場所を見える化することで、お客様や消費者・生活の声の広がりや地域特性を俯瞰・分析できるようになります。これにより企業では、地域特性にあった商品・サービスの開発や顧客対応、店舗開発の戦略立案などに活かすことができます。

ゼンリンデータコムとプラスアルファは本サービスにより、企業の商品・サービス開発や顧客サービスの高度化を支援します。

「見える化エンジン」地図連携オプションサービスの特長

特長1

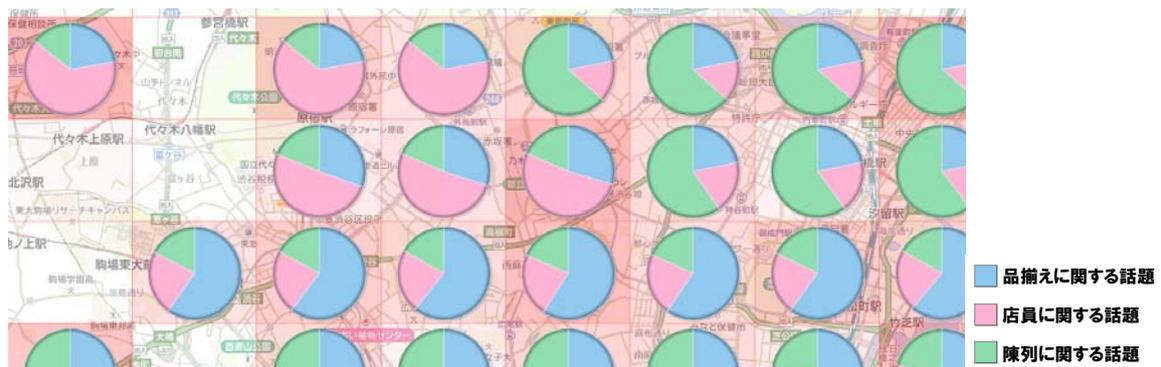
テキストマイニングと多彩な地図表現の組合せによる「声」の広がり・地域特性の見える化
コールセンターに寄せられる声やアンケート結果から「見える化エンジン」で抽出・分類された問合せ内容や感情について、「いつも NAVI API」によるプロットの色分けやメッシュの色分け、地図上へのキーワード表示、グラフ表示などにより、声の広がりや地域特性を俯瞰できます。

＜図＞話題の内容に基づく、キーワード表示 ～小売店舗に関するアンケート(イメージ)～

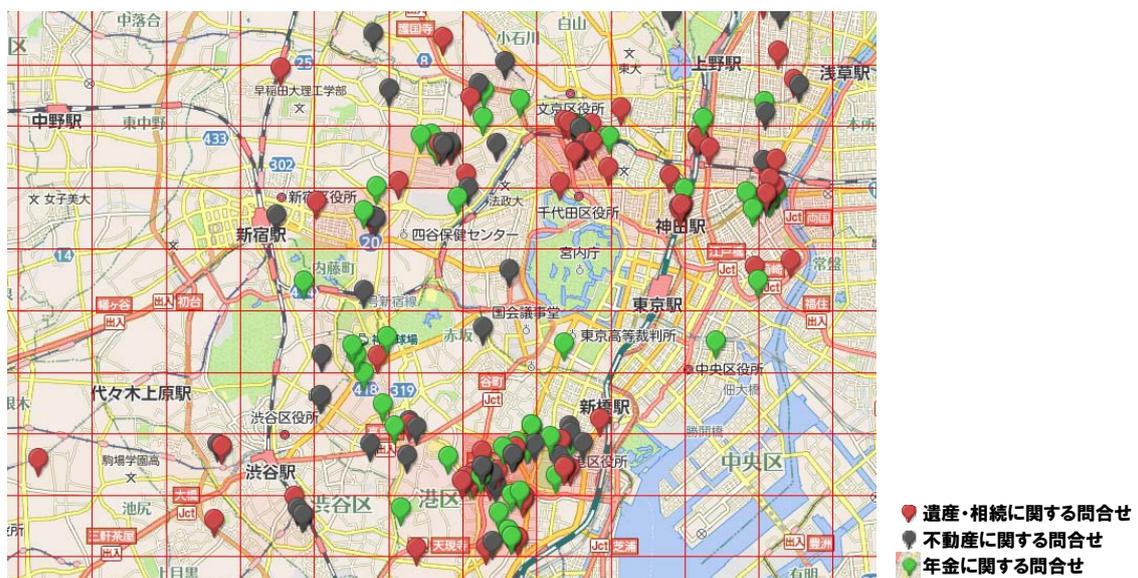


メッシュの色の濃さが満足度を示し、キーワードからその満足度の理由が把握できます。さらに、キーワードをクリックしてドリルダウンすることで、より詳細な内容をマップ形式で確認できます。

＜図＞話題の内容に基づく、メッシュの円グラフ表示 ～小売店舗に関するアンケート(イメージ)～



＜図＞話題の内容に基づく、プロットの色分け表示 ～証券会社への相談・問合せ(イメージ)～



特長2

テキスト本文中の住所、施設名からの位置の特定

テキストマイニングにより、テキスト本文中にある住所、施設名を認識し、地図上に表現することができます。

特長3

地図情報と連動したテキストマイニングサービスを低価格で利用可能
初期 20 万円、月額 15 万円(税別)からご利用いただけます。

【株式会社ゼンリンデータコムについて】

会社名 : 株式会社ゼンリンデータコム (<http://www.zenrin-datacom.net/>)

本社 : 東京都港区港南 2-15-3 品川インターシティ C 棟 6 階

代表者 : 代表取締役社長 清水 辰彦

設立 : 2000 年 4 月 13 日

資本金 : 2,283,010 千円 (2017 年 4 月 1 日現在)

事業内容 :

□ITS 事業 高精度な地図データを活用したテレマティクス事業の展開

□ネットサービス事業 地図をベースとした法人向け付加価値情報サービスの提供

□コンシューマー向け事業 「いつもNAVI」をメインとした、地図・ナビゲーションサービスの提供

従業員数 : 301 名 (2017 年 4 月 1 日現在)

【株式会社プラスアルファ・コンサルティングについて】

プラスアルファ・コンサルティング (<http://www.pa-consul.co.jp>) は『見える化を基軸としたマーケティングクラウド専門会社』として、ビッグデータを活用するための分析システムを、クラウド型サービスで提供しています。国内トップの実績を持つ日本語の文章を解析する「テキストマイニング技術」や数々のコンサルティングのノウハウを持つ「データマイニング技術」を応用し、様々な情報を「見える化」することで、お客様のビジネスに+α(プラスアルファ)の価値を創造するための、ソフトウェアの開発・販売、コンサルティング、新規事業創出などを行っています。

■「見える化エンジン」について

「見える化エンジン」は、プラスアルファがこれまで培ってきた顧客の声活用のノウハウと、テキストマイニング技術を結集し「とにかく使いやすく、直感的に顧客の本音に気づけるアウトプット」にこだわって開発した分析サービスです。日本初のクラウド型 テキストマイニングサービスとして、大手食品・飲料メーカーや家電メーカー、化粧品会社、コールセンター運用会社など、1,300 社以上の企業が採用しています。

■「いつも NAVI API」について

詳細なゼンリン地図を基盤にした、商用・法人向け地図サービスです。

Web サイトや Web アプリケーション、スマートフォンアプリに、地図コンテンツや検索機能、位置情報に関連する機能を実装するための開発ツールです。

主に「地図機能」と「検索機能」の2種類があり、2D、3D 地図、多言語地図など多彩な表現が可能な地図機能と、住所や施設名称、歩行者・車ルート、電車・バス乗換えルートなど様々なコンテンツデータの検索機能があります。さらに、ゲーム開発に役立つ 3D 地図描画機能(WebGL)などの機能も提供可能です。

【製品に関するお問い合わせ先】

株式会社プラスアルファ・コンサルティング 見える化エンジン事業部 担当:中居、葛西
TEL:03-6432-4016 E-mail:info@pa-consul.co.jp

「いつも NAVI API」に関するお客様お問い合わせ先 : 下記の「お問い合わせ」ページよりご確認ください。
<http://www.zenrin-datacom.net/contact/index.html>