

## News Release

【報道関係各位】

2014年11月14日

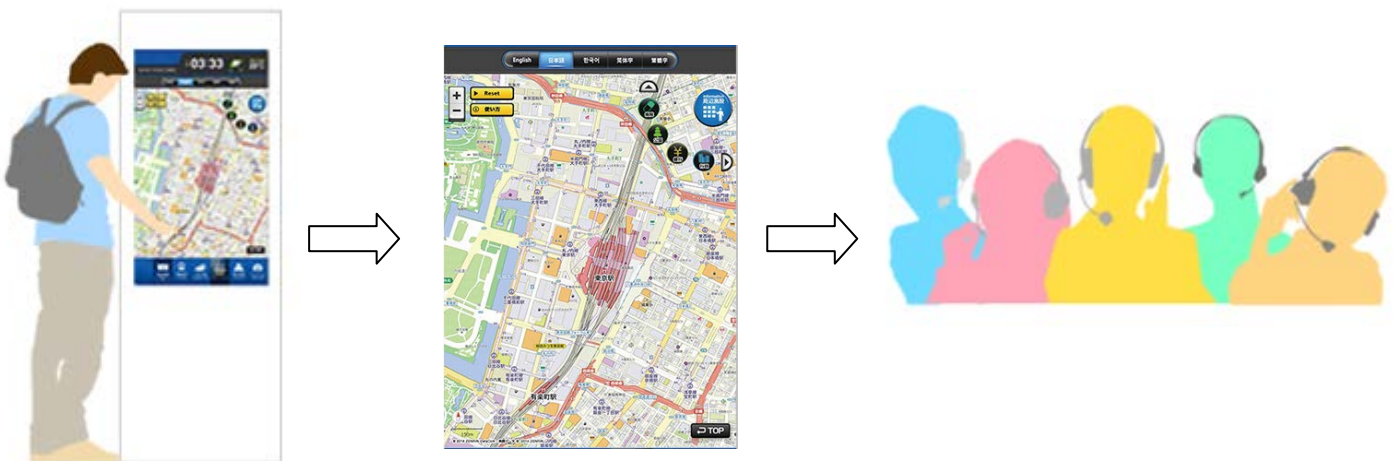
株式会社 Will Smart

## 観光業界初！地図と多言語コールセンター連動型のインバウンド向け 多言語コンシェルジュサービス「Smart-Com(スマートコム)」の提供を開始

株式会社ゼンリンデータコムの子会社でデジタルサイネージ事業を手掛ける株式会社 Will Smart(ウィルスマート 本社:東京都港区、代表取締役社長:和田幸平 以下、Will Smart)はこの度、地図と多言語コールセンター連動型のインバウンド向け多言語コンシェルジュサービス「Smart-Com(スマートコム)」の提供を開始しました。

本サービスは、ゼンリンデータコムの地図ナビゲーションシステムと、株式会社ブリックス(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:吉川健一)の運営する高品質な多言語コールセンターを合わせた、コンテンツと専用ハードウェア(電話付きタッチパネル式端末)が一体となった観光業界初の新サービスです。インバウンドをメインとした本サービスは、観光地や駅に設置することで多言語での観光地や商業施設等への案内が実現でき、観光地の回遊性を向上させることが可能になります。対応予定言語は、日本語・英語・中国語・韓国語を予定しています。

## 【利用方法 イメージ】



利用者は観光地の「Smart-com」で  
周辺の観光情報を検索します。

多言語周辺地図ナビを表示し  
ます。

利用者が、さらに情報を知りたい場合や不明なことがあれば「Smart-com」付帯の電話を利用して多言語コールセンターへ問い合わせが可能です。

#### 【本サービス導入のメリット】

- 導入先のお客様さまご自身で周辺地図上の特定施設の強調表示ができる機能を活用することで、オリジナル観光地図の制作が可能になり、観光地の回遊性向上につながります。
- 訪日外国人向けの多言語での観光地案内が本サービス導入で実現可能になります。人材の雇用、多言語道案内情報サイト等への出費が抑制できます。
- 365日24時間のサービス提供も可能で、操作履歴ログデータも集積可能です。旅行者の目的地のデータを把握することが可能になり、新たな観光施策のヒントを得ることができます。
- コールセンターのオペレーターが遠隔で設置端末の操作ができる機能を設けており、端末操作が苦手な方も安心してお使いいただけるサービスです。

■価格や商品詳細などは、下記サイトをご覧ください。

URL: <http://willsmart.co.jp/service/concierge/>

#### 【株式会社 Will Smart 会社概要】

会社名 : 株式会社 Will Smart (<http://willsmart.co.jp/>)

本社 : 東京都港区東新橋 1-6-1 日本テレビタワー22F

代表者 : 代表取締役社長 和田 幸平

設立 : 2012年12月12日

資本金 : 86,000,000円

事業内容 : デジタルサイネージを活用したソリューションサービスの提供。デジタルサイネージ機器の企画製造販売。デジタルサイネージ向け地図等コンテンツの企画開発および配信。企業広告や商品販促用コンテンツ企画制作および配信。